

Správa o reklamáciách za rok 2024

Spoločnosť Cromwell a. s. v kalendárnom roku 2024 zaznamenala celkovo **1 725 reklamácií** (t. j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000095**). Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **1 425 prípadov** (t. j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000078**).

Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.

JUDr. Branislav Nikolíni
Člen predstavenstva
Cromwell a. s.

